



CARTA DEI SERVIZI

Con Carta dei diritti del Paziente

CARTA DEI SERVIZI

Indice

1.	IL CENTRO.....	4
2.	QUALITÀ E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO	5
3.	CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE.....	5
4.	TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI	6
5.	L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI.....	6
6.	IL RITIRO CARTELLA CLINICA AMBULATORIALE.....	6
7.	RAPPORTI CON GLI UTENTI O CON LE FAMIGLIE/TUTORI	7
8.	LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA	7
	MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE	7
	<i>Prenotazione ed accesso</i>	7
	<i>Prestazioni di Medicina Specialistica Ambulatoriale in regime privato e relativi tempi di attesa.....</i>	8
	CENTRO DI RIABILITAZIONE PER PERSONE CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E SENSORIALE	8
	<i>Informazioni specifiche sulle modalità di accesso alle prestazioni erogate in regime privato.....</i>	8
	AREE DI INTERVENTO E I TEMPI DI ATTESA.....	8
	<i>Neuropsichiatria.....</i>	8
	<i>Psichiatria.....</i>	9
	<i>Logopedia.....</i>	10
	<i>Neuropsicomotricità.....</i>	10
	<i>Psicologia e Psicoterapia.....</i>	11
	<i>Psicologia e Psicoterapia in età evolutiva</i>	11
	<i>Psicologia e Psicoterapia in età adulta.....</i>	12
	<i>Valutazioni e certificazioni DSA.....</i>	12
	ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO	12
9.	UBICAZIONE E RECAPITI.....	14
10.	GIORNI E ORARI DI APERTURA	14

Allegati, richiedibili presso la Segreteria:

- Tariffe delle prestazioni in regime privato*
- Guide e brochure informative su servizi e prestazioni sanitarie erogate*
- Organigramma*

CARTA DEI SERVIZI

Gentile utente,

Nell'accoglierLa, Le presentiamo la "Carta dei Servizi" della nostra struttura sanitaria, redatta in accordo alle normative di riferimento, tra cui il DCA 311/2014 Regione Lazio, in cui riportiamo una serie di informazioni che riteniamo utili per i Pazienti e per i loro accompagnatori.

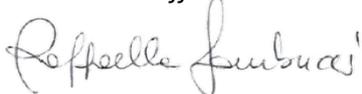
La Carta Le permetterà di conoscere meglio la nostra struttura e fornendole informazioni sull'Offerta sanitaria, sulle prestazioni specialistiche erogate e sulle relative modalità di accesso.

Il Centro CREEA individua nella "centralità" del Paziente un obiettivo fondamentale, a fronte di prestazioni sanitarie all'avanguardia in ambito medico, nel rigoroso rispetto dei principi di Medicina Basata sulle Evidenze (EBM).

La invitiamo infine a segnalarci idee e suggerimenti o ad avvalersi del diritto al reclamo, secondo le modalità approfondite in seguito, al fine di contribuire al miglioramento continuo della nostra struttura sanitaria.

Il Direttore Generale

Dott.ssa Raffaella Sambucci



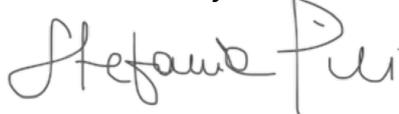
Il Direttore Sanitario

Dott. Roberto Felici



Il Direttore Tecnico

Dott.ssa Stefania Pili



1. IL CENTRO

Il Centro CREEA S.r.l., ubicato in via F. Tovaglieri, 17 a Roma, è un centro privato medico-riabilitativo autorizzato con la Regione Lazio (la delibera regionali di autorizzazione è riportata a piè di pagina del frontespizio della presente carta dei servizi) per la valutazione e la diagnosi dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento ai sensi del DGR 32/2020 e LR 4/2023 RR 20/2019.

CREEA si occupa di diagnosi, valutazione e trattamento delle patologie neuropsichiatriche infantili e psichiatriche adulte.

Sono erogate prestazioni di:

- Medicina specialistica: Malattie Endocrine, del Ricambio e della Nutrizione; Neuropsichiatria Infantile e Psichiatria.
- Centro di Riabilitazione per persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale.

Il centro si occupa di diagnosi, potenziamento e interventi riabilitativi per:

- Disturbi e Ritardi del Linguaggio
- Deficit dell'Attenzione e dell'Iperattività (ADHD)
- Disturbi dell'Apprendimento (Discalculia, Dislessia, Disortografia, Disgrafia)
- Disturbi dello Spettro Autistico
- Disturbi del Neurosviluppo
- Disturbi della Coordinazione motoria
- Ritardo Psicomotorio
- Ritardo Intellettivo
- Sindromi Genetiche
- Disturbi Comportamentali
- Disturbi della sfera Emotiva
- Disturbi di personalità
- Disturbi dell'Umore, Ansia e Fobie
- Disturbi del comportamento Alimentare
- Balbuzie

Sono presenti figure mediche come: Neuropsichiatra Infantile, Psichiatra, Endocrinologo. L'equipe tecnica multidisciplinare è composta da psicologi e psicoterapeuti, logopedisti, terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva e tutor degli apprendimenti per DSA e ADHD.

Ogni valutazione e intervento riabilitativo è affidata a personale formato secondo la loro competenze.

2. QUALITÀ E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Il Centro CREEA applica sistemi di controllo su tutte le prestazioni sanitarie, che sono erogate nel rispetto di linee guida e protocolli riconosciute dalla comunità scientifica nazionale ed internazionale.

Tutte le attività sono monitorate mediante indicatori che fanno tra l'altro riferimento a tempi di attesa, soddisfazione di utenti, pazienti e altre parti interessate, incidenza di disservizi, "non conformità" e reclami, verificarsi di incidenti o "quasi-incidenti" in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro, di eventi avversi e alla efficacia delle azioni intraprese.

La "visione", la "missione" e le politiche aziendali sono rivolte alla erogazione di prestazioni sanitarie di elevato livello qualitativo, avvalendosi del coinvolgimento e della competenza del personale (staff e medici), di una corretta comunicazione, del rispetto dei requisiti cogenti e volontari, di tecniche di prevenzione dei rischi e miglioramento continuo.

L'obiettivo è quello di porre al centro delle proprie attività l'esigenza del paziente ed il suo stato di salute mediante competenza professionale e attenzione umana.

Il Centro opera nel rispetto della dignità e della privacy del paziente per soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura, attraverso un'equipe sempre volta all'analisi dei risultati e a perseguire il miglioramento della qualità, attraverso l'applicazione condivisa di principi etici.

Elementi di potenziale rischio clinico possono rilevarsi in tutte le fasi delle prestazioni erogate e ove riscontrati vengono opportunamente valutati

3. CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Il Centro CREEA garantisce attivamente il diritto dell'utente/paziente:

- a essere informato in modo appropriato e comprensibile sul proprio stato di salute e su caratteristiche, rischi, benefici e alternative alle prestazioni sanitarie che lo riguardano, esprimendo il proprio consenso o diniego;
- a essere assistito con attenzione, imparzialità, nel rispetto del proprio tempo, della propria dignità, delle proprie esigenze e convinzioni filosofiche o religiose;
- alla trasparenza e alla semplicità dei percorsi amministrativi;
- alla riservatezza e confidenzialità delle prestazioni sanitarie ricevute;
- alla Sicurezza e alla Qualità delle prestazioni sanitarie;
- al reclamo e a una opportuna risposta.

Si richiama inoltre l'importanza di un comportamento improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri utenti e dei pazienti, oltre che di fiducia e collaborazione verso il personale sanitario, rispettando gli orari delle prestazioni prenotate, informando in caso di ritardi o di annullamento.

Si rammenta inoltre che nella struttura sanitaria è rigorosamente vietato fumare.

4. TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI

A tutela dell'utente/paziente i suggerimenti e/o reclami possono essere avanzati su "carta bianca" o mediante il *Questionario di gradimento* disponibile presso le sale d'attesa della struttura e da inserire negli appositi contenitori o da inviare via posta ordinaria, e-mail ai recapiti indicati nella presente Carta dei Servizi.

Le funzioni preposte all'analisi dei reclami sono il Direttore Sanitario, il Direttore Tecnico del centro di riabilitazione per persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriale e il Direttore Generale. A ogni segnalazione sarà assicurata una risposta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 30 giorni dalla presentazione della stessa, salvo cause ostative importanti.

È possibile avanzare reclamo anche presso il Tribunale per i Diritti del Malato (Viale Angelico, 28, 00195 Roma, Tel. 06/3729924, 06/6385881 e-mail: roma@cittadinanzattiva.it).

5. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI

Presso la sede del Centro CREEA o contattando il numero **06 77201301** sono fornite informazioni su tempi, costi e prestazioni sanitarie erogate.

Per **accedere alle prestazioni in regime privato** non è necessaria nessuna prescrizione medica.

È possibile effettuare i **pagamenti** delle prestazioni mediante contanti, bancomat, carte bancarie o bonifico.

I dipendenti ed i collaboratori della struttura sanitaria sono identificabili dal tesserino di riconoscimento, che va esposto anche dall'operatore in formazione.

Presso la struttura è presente personale in grado di comunicare in **lingua inglese** e/o in altre lingue straniere.

Nella struttura sono disponibili detergenti-disinfettanti per le mani.

Ulteriori informazioni sulle modalità di prenotazione e accesso sono riportate nei paragrafi sulle specifiche prestazioni.

6. IL RITIRO CARTELLA CLINICA AMBULATORIALE

Le cartelle cliniche ambulatoriali, o eventuali duplicati, possono essere consegnate esclusivamente:

- al diretto interessato o persona delegata (che dovrà presentare il proprio documento di identità, la delega e copia del documento di identità del delegante);
- in caso di minore, all'interessato munito di documento di identità o a chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità;
- al tutore o curatore munito di documento di identità e della documentazione necessaria.

La relazione della valutazione effettuata viene consegnata direttamente alla data di restituzione in formato cartaceo.

La conservazione della documentazione sanitaria è effettuata in accordo alla normativa cogente.

La richiesta della cartella clinica, o di eventuali duplicati, deve essere inoltrata via mail a: segreteria@centrocreea.it.

I tempi di consegna sono di circa 30 giorni.

Il costo per il ritiro della cartella clinica è di 100€

7. RAPPORTI CON GLI UTENTI O CON LE FAMIGLIE/TUTORI

Il diritto all'informazione e al coinvolgimento prevede che la famiglia sia messa nella condizione di partecipare il più possibile alla programmazione delle attività (diritto di scelta), che conosca e approvi il programma e, più in generale, che condivida i fini educativi, gli obiettivi, i tempi e le modalità di verifiche.

Il lavoro dell'equipe del centro con le famiglie è dunque sviluppato su due versanti di base:

1. Instaurare un reciproco rapporto costante e produttivo, basato su una chiara informazione, sulla disponibilità all'ascolto e all'aiuto;
2. programmazione di colloqui con i referenti sanitari della Struttura che diano alla famiglia sicurezza e fiducia.

Sono previsti i seguenti momenti di incontro tra i familiari ed i referenti sanitari del Centro:

- un colloquio prima dell'ammissione al servizio, per illustrare il servizio stesso;
- un colloquio prima dell'avvio dell'intervento per illustrarne le caratteristiche e concordarlo con la famiglia;
- colloqui in itinere per il monitoraggio del percorso riabilitativo;
- almeno un colloquio in occasione della conclusione del progetto terapeutico per discutere ed esaminare le valutazioni di esito.

8. LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA

MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Direzione Sanitaria: Dott. Roberto Felici

Prenotazione ed accesso

È possibile prenotare le prestazioni in sede, telefonicamente al numero 06/77201301 o sul sito web www.centrocreea.it o via mail a info@centrocreea.it

Le prestazioni di Medicina Specialistica sono erogate in regime privatistico.

È raccomandato fornire al personale medico gli eventuali precedenti esami diagnostici.

Il personale di Segreteria è a disposizione per informazioni sulle prestazioni erogate, sui relativi tempi, costi e sul personale specialistico di riferimento.

CARTA DEI SERVIZI

Prestazioni di Medicina Specialistica Ambulatoriale in regime privato e relativi tempi di attesa

Le prestazioni di medicina specialistica ambulatoriale erogate, con indicazione del referente di branca e relativi tempi di attesa, sono riportati nella seguente tabella.

Branca e relativo referente	Prestazioni erogate	Tempi di attesa per prenotazione
Malattie Endocrine, del Ricambio e della Nutrizione <i>Referente Dott.ssa Paola De Stefanis</i>	Visita specialistica	max 30 giorni
Neuropsichiatria Infantile <i>Referente Dott.ssa Stefania Pili</i>	Valutazioni e diagnosi Valutazione, Diagnosi e Certificazioni per i Disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) (*)	max 30 giorni
Psichiatria <i>Referente Dott. Roberto Felici</i>	Visita specialistica	max 30 giorni

(*) la prestazione viene svolta nel centro da un'equipe accreditata ai sensi del DGR 32/2020 e LR 4/2003 RR 20/2019

CENTRO DI RIABILITAZIONE PER PERSONE CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E SENSORIALE

*Direttore Tecnico del centro di riabilitazione per persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriale:
Dott.ssa Stefania Pili*

Informazioni specifiche sulle modalità di accesso alle prestazioni erogate in regime privato

- Gli utenti/pazienti possono prenotare le prestazioni sanitarie in sede, telefonicamente, su sito web o via mail a info@centrocreea.it
- Al momento della visita i pazienti possono esibire eventuale documentazione di precedenti esami diagnostici.

Aree di intervento e i tempi di attesa

Al percorso valutativo possono accedere i pazienti in età evolutiva che non siano stati sottoposti a valutazione tramite somministrazione di test standardizzati negli ultimi sei mesi e pazienti adulti sprovvisti di valutazione di qualsiasi genere.

Le prestazioni sono erogate in regime privatistico.

Successivamente alla valutazione, si determina l'area di intervento:

Neuropsichiatria infantile

Responsabile: Dott.ssa Stefania Pili

Il percorso medico prevede colloqui con la famiglia, l'osservazione/valutazione del bambino e, ove necessario, i contatti con il medico Pediatra e con la scuola.

I neuropsichiatri del Centro CREEA si occupano di prevenzione diagnosi e trattamento:

- Disturbi della sfera emotiva e del comportamento
- Disturbi dello sviluppo del linguaggio

- Disturbi dello sviluppo motorio
- Disturbi dello sviluppo intellettivo e/o neurologico
- Disturbi dell'apprendimento scolastico
- Disturbi nella relazione con i pari o con i familiari
- Disturbi dell'alimentazione
- Disturbi del sonno
- Disturbi del controllo sfinterico (enuresi, encopresi)
- Disturbi d'ansia, fobie
- Disturbi dell'umore

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 20 giorni

Psichiatria

Responsabile: Dott. Roberto Felici

Lo psichiatra del Centro CREEA si occupa di problematiche relative alla salute mentale, da quelli più comuni come disturbi d'ansia o disturbi dell'umore, a quelle più complesse come schizofrenia, disturbo bipolare ecc.

Nel Centro CREEA visitiamo e attiviamo Psicoterapia per le seguenti patologie:

- Disturbi D'Ansia
- Disturbo D'Ansia Generalizzata
- Attacco di Panico e Disturbo da Attacchi di Panico
- Fobie
- Disturbo Ossessivo Compulsivo (DOC)
- Disturbo Borderline di Personalità
- Depressione (o Disturbi Depressivi)
- Disturbo Affettivo Bipolare
- Schizofrenia
- Dipendenze
- Disturbi del Comportamento Alimentare
- Anoressia Nervosa
- Bulimia Nervosa
- Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 30 giorni

Logopedia

Responsabile: Dott.ssa Stefania Pili

Nel Centro CREEA gli interventi di logopedia sono volti all'educazione e rieducazione di tutte le patologie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio orale e scritto e delle disabilità comunicative. I terapisti logopedisti del Centro CREEA si occupano:

- Percorsi valutativi, prevenzione e riabilitazione di ritardi e disturbi specifici e semplici di linguaggio.
- Terapie per bambini later talking (parlatori tardivi) per prevenire e/o canalizzare un eventuale disturbo di linguaggio.
- Riabilitazione dei disturbi di voce (disfonie organiche e funzionali infantili e dell'adulto).
- Terapia miofunzionale per le deglutizioni atipiche.
- Consulenza e trattamento dei disturbi di fluenza (balbuzie).
- Percorsi valutativi, prevenzione e riabilitazione di disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, discalculia, disortografia, disgrafia) e non specifici.
- Trattamento delle difficoltà linguistiche nell'ambito di condizioni complesse (ritardo psicomotorio, disabilità intellettiva, disturbi dello spettro autistico).

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 20 giorni

Neuropsicomotricità

Responsabile: Dott.ssa Stefania Pili

La terapia neuro psicomotoria è una forma d'intervento riabilitativo che mira a riorganizzare il giusto equilibrio tra le funzioni motorie, neuro psicomotorie, affettive, cognitive e neuropsicologiche, tramite l'utilizzo del gioco.

L'approccio utilizzato varia in base alla formazione e/o specializzazione del terapeuta che può orientarsi maggiormente sull'aspetto relazione e/o cognitivo comportamentale. L'approccio varia in base alle esigenze del bambino, come fine ultimo, il raggiungimento del massimo livello di benessere e recupero.

I terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva del Centro CREEA si occupano:

- Disturbi Neurologici
- Disturbi Sensoriali
- Disturbi Neuromotori (paralisi cerebrali infantili; distrofie; paralisi ostetriche etc.)
- Disturbi della Coordinazione Motoria (disprassia evolutiva)
- Disturbi dello Spettro autistico
- Ritardi psicomotori e cognitivi
- Disturbi dell'Attenzione
- Disturbi specifici dell'Apprendimento (prevalentemente disgrafia)
- I Disturbi Specifici di Linguaggio

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 20 giorni

Psicologia e Psicoterapia

Responsabile: Dott.ssa Stefania Pili

Il servizio di psicologia, pertanto, le competenze e gli strumenti offerti attualmente dalla psicologia hanno applicazioni in tutti i contesti della vita quotidiana nei quali ci si occupa del benessere psicologico dell'individuo, quali:

- Passaggi critici nel ciclo di vita (infanzia, adolescenza, coppia e sessualità, gravidanza, terza età)
- Prevenzione e benessere (salute, stili di consumo, sicurezza, violenza, dipendenza da sostanze)
- Educazione e sviluppo (scuola, disturbi dell'apprendimento, genitorialità, processi di formazione)
- Disturbi cognitivi (valutazione e riabilitazione neuropsicologica) e in numerosi altri ambiti come: lavoro ed organizzazioni (selezione, testing e valutazione, presa di decisioni, analisi organizzativa, team building), immigrazione, giustizia, sport, ergonomia, eventi traumatici e così via.

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 20 giorni

Psicologia e Psicoterapia in età evolutiva

Responsabile: Dott.ssa Stefania Pili

La Riabilitazione Psicologica si configura come un processo di soluzione dei problemi e di educazione nel corso del quale si aiuta una persona a raggiungere il miglior livello di vita possibile sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, con la minor restrizione possibile delle scelte operative.

Gli psicologici del Centro CREEA si occupano di abilitazione e riabilitazione per la promozione dello sviluppo di una competenza non comparsa, rallentata o atipica. Il recupero di una competenza funzionale che per ragioni patologiche è andata perduta. La possibilità di reperire formule facilitanti e/o alternative.

Le patologie Neuropsichiatriche di cui si occupano sono:

- Disturbi e ritardi del linguaggio
- Balbuzie
- Deficit dell'attenzione e dell'iperattività (ADHD)
- Disturbi dell'apprendimento (DSA)
- Disturbi dello spettro autistico
- Disturbi del neurosviluppo
- Disturbi della coordinazione motoria
- Ritardo psicomotorio
- Ritardo intellettivo
- Disturbi comportamentali
- Disturbi della sfera emotiva
- Disturbi della personalità
- Disturbi dell'umore, ansia e fobie
- Disturbi del comportamento alimentare

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: circa 15/20 giorni

Psicologia e Psicoterapia in età adulta

Responsabile: Dott.ssa Stefania Pili

La Psicologia e la Psicoterapia dell'Età Adulta si occupa di sostenere processi e/o passaggi che implicano varie connotazioni psicologiche, sia funzionali che patologiche, le quali comportano un cambiamento e un adattamento che spesso, se ostacolati o difficoltosi, necessitano di un supporto psicologico.

Gli Psicologi Psicoterapeutici dell'Età Adulta del Centro CREEA si occupano di patologie come:

- Ansia e Fobie
- Depressione (o disturbi depressivi)
- Stress cronico
- Disturbi del comportamento alimentare
- Difficoltà relazionali
- Disturbo post traumatico da stress
- Disturbo Bipolare
- Disturbi della personalità

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 20 giorni

Valutazioni e certificazioni DSA

Responsabile: Dott.ssa Alessia Rossetti

In riferimento alla delibera Regionale 32/2020 il Centro CREEA rientra nella lista dei Centri che possono effettuare Diagnosi, Valutazione e certificazioni per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Tale Certificazione risulta valida ai fini scolastici e burocratici per l'attivazione di piani d'intervento personalizzati e richiesta di indennità di frequenza.

L'iter presso il centro avviene tramite una prima visita Neuropsichiatrica Infantile, nella quale il medico può confermare o meno la continuazione dell'iter valutativo per Disturbo Specifico dell'Apprendimento. Successivamente alla visita medica, si attiveranno altri tre incontri di Valutazione tramite lo psicologo, il logopedista e il neuropsicomotricista certificato.

In conclusione, lo psicologo di riferimento sosterrà un colloquio di restituzione e la consegna della certificazione con le relative indicazioni.

Per questa area di intervento sono stabiliti i seguenti tempi di attesa: max 20 giorni

ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO

Il centro CREEA inoltre effettua ulteriori servizi:

1. **Terapie di gruppo:** Gli incontri di terapia in piccolo gruppo prevede un rapporto 1:2 o 1:3. Lo scopo del lavoro di gruppo è quello di implementare e sperimentare, tra pari, gli aspetti relazionali, stimolare l'acquisizione delle regole sociali, l'attenzione all'altro con particolare attenzione empatica. In genere, la terapia in piccoli gruppi è in associazione al progetto riabilitativo. Questa, in genere, viene inserita a supporto e a valorizzare gli obiettivi prefissati ponendo maggiore attenzione all'aspetto emotivo-relazionale-sociale in gruppo di coetanei.

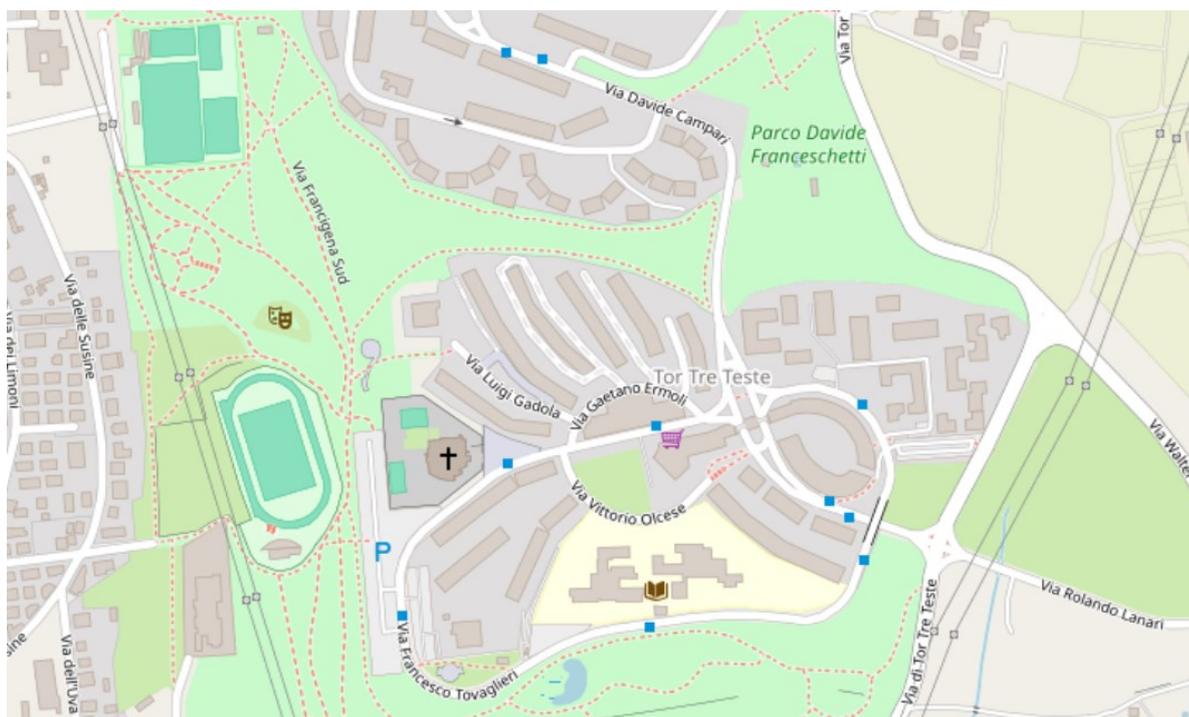
CARTA DEI SERVIZI

2. **Osservazioni scolastiche ed ecologiche:** Le osservazioni nell'ambiente scolastico ed ecologico, in genere effettuate nell'ambiente domestico. Sono effettuate dal professionista che ha in carico il percorso terapeutico del paziente. Queste, permettono di osservare il funzionamento del paziente al di fuori del setting terapeutico al fine di integrare e adattare gli obiettivi ai vari contesti per una più precoce generalizzazione dell'intervento.
3. **Parent training:** è un programma mirato a sostenere la coppia genitoriale nella gestione degli aspetti comportamentali del bambino. Fonda le sue basi teoriche sulla psicoterapia cognitivo-comportamentale. L'efficacia del parent training è stata documentata nel modificare gli aspetti comportamentali più disfunzionali del bambino (i comportamenti problema). Tale intervento insegna ai genitori a generare un cambiamento attraverso l'acquisizione di strategie comportamentali, l'applicazione dei principi dell'apprendimento sociale e del condizionamento operante, lo sviluppo di abilità di monitoraggio genitoriale e la corretta applicazione di rinforzi e conseguenze naturali per i comportamenti dei figli. Il parent training consente di analizzare e modificare lo stile relazionale e le risposte dei genitori che influiscono sui comportamenti dei bambini riconoscendo e sfruttando le risorse e lavorando sulle abilità di gestione e problem solving dei genitori. Promuove il senso di competenza e di autoefficacia per il benessere generale della famiglia.
4. **Incontri con le scuole e GLO (Gruppo di lavoro Operativo):** Il GLO è previsto anch'esso dalla legge 104/1992 e non ha mutato nel tempo la sua funzione, come per altro ricordato dalla nota ministeriale 22 novembre 2013. Si riunisce in occasione della stesura del PEI (Piano educativo individualizzato) del suo aggiornamento e verifica finale. Provvede alla stesura e all'aggiornamento, quando previsto, del profilo dinamico funzionale. Partecipa alla progettazione e alla verifica del PEI.
5. **Servizio legale:** Il Centro CREEA si avvale della collaborazione di avvocati per risolvere problematiche legate all'accesso ai fondi statuiti dagli Enti Previdenziali, nonché questioni di diritto assistenziale e previdenziale.

9. UBICAZIONE E RECAPITI

Il Centro è ubicato in Via Francesco Tovaglieri n. 17 è privo di barriere architettoniche, ed è facilmente raggiungibile utilizzando la metropolitana linea C *fermata Giardinetti* e la linea ATAC 556.

È inoltre a disposizione dell'utenza un parcheggio riservato in Via A. di Scogliosi 60



Sito web www.centrocrea.it.

e-mail: info@centrocrea.it

Per appuntamenti: 06.77201301

Ulteriori recapiti telefonici: 333.2076497

10. GIORNI E ORARI DI APERTURA

Lunedì – venerdì: 08.00-20.00

Sabato 08.00-13.00